

## Artikel 1: Definities

**Cursus:** Verwijst naar alle educatieve diensten aangeboden door Glamour International Academy, inclusief make-upcursussen, hairstylingcursussen, workshops, privélessen en andere trainings- of educatieve activiteiten.

**Cursist:** De persoon die zich inschrijft en actief deelneemt aan een van de cursussen van de academie.

**Cursusgeld:** De totale prijs van de opleiding, te betalen in zijn geheel of in termijnen zoals overeengekomen. Exclusief materialen of aanvullende kosten, tenzij anders vermeld.

**Inschrijfgeld:** De initiële betaling vereist om de reservering van een plaats te bevestigen.

**Materiaalkosten:** Aanvullende kosten voor de aankoop van producten of gereedschappen die nodig zijn voor de cursus.

**Betalingsplan in termijnen:** Een betalingsregeling waarmee de cursist de cursuskosten verdeelt in maandelijkse termijnen, vooraf overeengekomen met Glamour International Academy.

**Overmacht:** Onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Glamour International Academy die de dienstverlening verhinderen.

**Groepsles:** Een lesformaat met vaste startdatums en een maximumaantal deelnemers afhankelijk van het cursustype: 3 voor wimperextensies en wenkbrauwcursussen, 4 voor nagelstylecursussen en 5 voor make-up- en hairstylingcursussen. Standaard betalingsopties en termijnregelingen zijn van toepassing.

**Privelessen:** Een lesformaat voor 1 tot 2 deelnemers, met flexibele planning afgestemd met de directeur van de academie. Beschikbaar voor cursisten die in Nederland wonen. Prijelessen kennen een toeslag van 50% voor cursussen van 1 tot 3 sessies, of 25% voor cursussen van 4 of meer sessies. Standaard betalingsopties zijn van toepassing.

**Expres- / Gepersonaliseerde Cursus:** Een intensief cursusformaat waarbij lessen op opeenvolgende dagen worden gegeven om de cursus zo snel mogelijk te voltooien. Voornamelijk bedoeld voor internationale studenten die vanuit buiten Nederland komen, of voor inwoners van Nederland die een cursus zo snel mogelijk intensief willen voltooien. Maximaal twee (2) betalingen zijn van toepassing.

## Artikel 2: Inschrijving en Aanmeldingsprocedure

**Aanmeldingsprocedure:** De cursist dient het online inschrijfformulier in te vullen en het inschrijfgeld te voldoen. Zodra formulier en betaling zijn ontvangen, wordt de plaats bevestigd.

**Bevestiging van plaats:** Plaatsen worden toegewezen op volgorde van betaling. Indien zonder betaling garandeert geen reservering.

**Bedenktijd:** De cursist heeft 14 dagen bedenktijd vanaf inschrijfdatum voor kosteloze annulering. Annulering schriftelijk via [info@glamourmakeup.nl](mailto:info@glamourmakeup.nl) met als onderwerp "Annulering Cursusinschrijving (naam en datum cursus)".

**Overdracht van plaats:** Vóór aanvang mogelijk mits schriftelijke kennisgeving en goedkeuring van de academie. Slechts eenmaal toegestaan.

**Uitstel van cursus:** Maximaal twee opeenvolgende startdatums, met een administratievergoeding van €50 per aanvraag, minimaal 4 weken van tevoren.

**Verval van inschrijvingsrechten:** Annulering na de bedenktijd geeft geen recht op terugbetaling. Volledige cursuskosten blijven verschuldigd.

### Artikel 3: Betaling van Cursusgeld

**Betalingsvoorwaarden:** Het volledige cursusgeld dient te worden voldaan vóór de startdatum van de cursus, tenzij een betalingsplan in termijnen is overeengekomen. Betaling in één keer brengt geen toeslag met zich mee. Elke opdeling in termijnen brengt een toeslag met zich mee die varieert tussen 5% en 8%, afhankelijk van het aantal gekozen termijnen en de cursus. De van toepassing zijnde betalingsopties en toeslagdetails worden bij inschrijving medegedeeld en zijn specifiek per cursus. De initiële aanbetaling is verschuldigd bij inschrijving. Resterende betalingen worden maandelijks geïncasseerd tussen de 25e en de laatste dag van de maand. De cursist is verantwoordelijk voor voldoende saldo op de afgesproken incassodatum.

**Betaling voor Expres- en Gepersonaliseerde Cursussen:** Voor cursisten die kiezen voor een expres- of gepersonaliseerd cursusformaat geldt een maximum van twee (2) betalingen, ongeacht de cursusprijs. De eerste betaling is verschuldigd bij inschrijving ter bevestiging van de reservering, en de tweede betaling bij aanvang van de cursus. Verdere termijnen zijn niet beschikbaar binnen deze modaliteit.

**Betalingsvoorwaarden voor Internationale Studenten:** Cursisten die zich inschrijven vanuit buiten Nederland zijn onderworpen aan de volgende betalingsvoorwaarden: (1) Een niet-restitueerbare aanbetaling van EUR 300 dient online te worden betaald bij inschrijving ter bevestiging van de reservering. Deze aanbetaling dient uitsluitend als bewijs van reservering. (2) Deze aanbetaling wordt niet-restitueerbaar na 14 dagen vanaf de inschrijfdatum. (3) De materiaalvergoeding voor de gekozen cursus dient uiterlijk twee weken voor de startdatum te worden betaald. (4) Het resterende cursusbedrag dient volledig te worden betaald, in persoon, op de eerste lesdag. Verdere termijnen of uitgestelde betalingen zijn niet toegestaan voor het resterende saldo.

**Niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling: 15% toeslag over uitstaand bedrag, minimum €40. De academie behoudt het recht om toegang tot lessen en materialen op te schorten. Bij aanhoudende wanbetaling kan de relatie worden beëindigd en kunnen certificaten worden ingehouden.

**Incasso:** Bij aanhoudende wanbetaling kan het saldo worden overgedragen aan Ultimoo Incasso. Bijkomende kosten zijn voor rekening van de cursist.

**Terugbetalingsbeleid:** Geen terugbetalingen na de bedenktijd van 14 dagen, behalve bij annulering door de academie wegens overmacht.

### Artikel 4: Dienstverlening

**Kwaliteitsgarantie:** Kwalitatieve diensten met actuele cursussen door gekwalificeerde instructeurs. Wijzigingen in inhoud, roosters of instructeurs worden vooraf gecommuniceerd.

**Cursuswijzigingen:** Wijzigingen worden zo tijdig mogelijk medegedeeld, waarbij de kwaliteit altijd gewaarborgd blijft.

### Artikel 5: Cursusmateriaal

**Materiaalbeleid:** Elke cursusbeschrijving specificiert welke materialen zijn inbegrepen in de cursusprijs en wat de cursist dient mee te brengen. Cursisten hebben altijd toegang tot de professionele materialen en gereedschappen van de academie tijdens de lessen. Waar materialen deel uitmaken van een cursus, worden deze als geschenk aangeboden uitsluitend aan cursisten die het volledige cursusgeld in één betaling voldoen. Cursisten met een betalingsplan in termijnen hebben geen gratis materialen inbegrepen als onderdeel van hun inschrijving. Om materialen te ontvangen, dienen zij een aanvullende materiaalvergoeding te betalen die per cursus varieert en uiterlijk twee weken vóór de startdatum moet worden voldaan. Deze vergoeding staat los van de termijntoeslag beschreven in Artikel 3.

**Zorg voor academie-materialen:** Cursisten die gebruik maken van de materialen van de academie zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik. Opzettelijke of nalatige beschadiging of verlies is financieel voor rekening van de cursist.

## Artikel 5a: Voorwaarden voor Cursisten met Betalingsplan

- Cursisten die kiezen voor een betalingsplan in termijnen hebben geen gratis materialen inbegrepen als onderdeel van hun inschrijving. Om materialen te ontvangen, dienen zij een aanvullende materiaalvergoeding te betalen die per cursus varieert en uiterlijk twee weken vóór de startdatum moet worden voldaan. Alle cursisten met termijnbetaling hebben tijdens de lessen volledige toegang tot de professionele materialen en gereedschappen van de academie, ongeacht of zij de aanvullende vergoeding hebben betaald.
- Na succesvolle afronding van alle cursusvereisten en evaluaties ontvangen cursisten hun officieel certificaat uitgegeven door Glamour International Academy. Er wordt geen certificaat uitgegeven of overhandigd totdat de cursist de laatste betaling heeft gedaan en volledig voldoet aan alle financiële verplichtingen. Dit geldt voor alle cursussen, modules en gecombineerde programma's.

## Artikel 6: Opleiding en Evaluatie van Instructeurs

**Evaluatieproces:** Instructeurs worden beoordeeld via:

- **Klasobservatie:** Toezicht op naleving van kwaliteitsnormen.
- **Feedback van cursisten:** Anonieme evaluaties na elke cursus.
- **Inhoudsbeoordelingen:** Periodieke herziening van lesplannen en materialen.
- **Voortdurende opleiding:** Deelname aan workshops en gevorderde cursussen.

## Artikel 7: Concurrentiebeding

**Beperkte concurrentie:** Gedurende de cursus en 12 maanden na voltooiing geen concurrerende activiteiten binnen 30 km van de academie.

**Gevolgen van overtreding:** Schadevergoeding van niet minder dan €10.000.

**Vertrouwelijkheid:** Geen openbaarmaking of gebruik van vertrouwelijke informatie, materialen of methoden tijdens of na de cursus.

## Artikel 8: Relatieomschrijving

De relatie tussen cursist en Glamour International Academy is die van opdrachtgever en aanbieder van opleidingsdiensten.

## Artikel 9: Cursusbeoordelingen en Examens

**Cursusbeoordeling:** Elke cursus heeft een eigen beoordelingsstructuur die bij inschrijving wordt medegedeeld. Dit kan praktische beoordelingen, tussentijdse evaluaties, een eindexamen of een combinatie omvatten. Korte workshops vereisen mogelijk geen formele examens.

**Examenbegeleiding:** Alle examens worden intern begeleid door de directeur. Beoordelingscriteria worden vooraf medegedeeld.

**Herexamen eindexamen:** Indien een cursist het eindexamen niet behaalt, mag dit eenmaal kosteloos worden herhaald. Verdere pogingen kunnen aan extra kosten worden onderworpen.

**Herziening en bezwaar:** Bezwaar binnen 7 dagen na resultaat schriftelijk indienen. Beslissing binnen 14 werkdagen. Definitief en bindend.

**Certificaten:** Na afronding van alle vereisten en voldoening van alle financiële verplichtingen ontvangt de cursist een certificaat van Glamour International Academy. Er wordt geen certificaat afgegeven voor de laatste betaling is gedaan. Voor de cursussen "Professionele Hairstyling" en "Professionele Make-up" kan aanvullend een certificaat worden aangevraagd bij de International Union of Makeup and Hairstyling Education (Zweden). Afgestudeerden van het Makeup Artistry Program kunnen optioneel het branchediploma-examen van het Kwaliteitscentrum Uiterlijke Verzorging (KWC-UV) afleggen, extern en met een aparte vergoeding rechtstreeks aan KWC-UV.

## Artikel 10: Overmacht

Glamour International Academy is niet aansprakelijk voor annulering, vertraging of wijziging wegens overmacht. Bij annulering wegens overmacht heeft de cursist recht op:

- Herplanning op een nieuwe datum.
- Volledige terugbetaling, exclusief bankkosten.

## Artikel 11: Annulering en Terugbetaling

**Recht op annulering:** Kosteloos binnen 14 dagen. Daarna geen terugbetaling.

**Overdracht:** Vóór aanvang, mits schriftelijk gemeld en nieuwe persoon voldoet aan alle vereisten.

**Uitstel:** Maximaal twee startdata, €50 per aanvraag, minimaal 4 weken van tevoren.

**Terugtrekkingsbeleid:** Na startdatum geen terugbetaling. Volledige cursuskosten blijven verschuldigd.

**Annulering door de academie:** Herplanning of volledige terugbetaling binnen 30 werkdagen.

## Artikel 12: Klachtenprocedure

**Indienen:** Eerst direct met betrokkene. Daarna schriftelijk bij management.

**Externe bemiddeling (AN-i):** Indien intern onopgelost: via AN-i Beroepsregeling. Bij mislukking: bindende beslissing.

**Registratie:** Alle klachten worden 5 jaar bewaard.

## Artikel 13: Institutionele Waarden

Glamour International Academy streeft naar een inclusieve en professionele leeromgeving op basis van uitmuntendheid, innovatie, solidariteit en elegantie.

## Artikel 14: Huisregels

**Aanwezigheid en stiptheid:** Minimale aanwezigheid van 80% vereist voor het certificaat.

**Gemiste lessen:** Bij een gemiste les kan de cursist eenmalig kosteloos aansluiten bij een andere groep, mits er plek is. Is er geen plek, dan dient een privéles betaald te worden. Vanaf de tweede gemiste les geldt een vergoeding ongeacht de beschikbaarheid: €90 voor een halve dag, €150 voor een hele dag. Privé-inhaallessen zijn niet gegarandeerd en afhankelijk van de beschikbaarheid van de instructeur.

**Professioneel gedrag:** Respectvol en professioneel gedrag vereist. Ongepast gedrag kan leiden tot waarschuwing en verwijdering zonder restitutie. Openstaande kosten blijven verschuldigd.

**Zorg voor faciliteiten:** Opzettelijke of nalatige beschadiging is financieel voor rekening van de cursist.

**Dresscode en hygiëne:** Goede persoonlijke hygiëne en gepaste kleding voor een educatieve beauty-omgeving.

**Elektronische apparaten:** Uitsluitend voor trainings-gerelateerde doeleinden tijdens de lessen.

**Intellectueel eigendom:** Materialen zijn auteursrechtelijk beschermd eigendom van Glamour International Academy.

**Communicatie:** Officieel contactkanaal: info@glamourmakeup.nl. Kantooruren: maandag t/m vrijdag 10:00–17:00. Geen contact via persoonlijke nummers, WhatsApp of sociale media.

**Actieve deelname:** Deelname en samenwerking worden aangemoedigd voor een positieve leeromgeving.

### **Artikel 15: Privacybeleid**

Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden conform de AVG.

### **Artikel 16: Bevoegdheid en Toepasselijk Recht**

Geschillen worden beslecht door de rechtbanken van Den Haag. Inschrijving impliceert volledige aanvaarding van deze voorwaarden.