

Artículo 1: Definiciones

Curso: Se refiere a todos los servicios educativos ofrecidos por Glamour International Academy, incluyendo cursos de maquillaje, peinado, talleres, clases privadas y cualquier otra actividad de formación.

Estudiante: La persona que se registra y participa activamente en cualquiera de los cursos de la academia.

Precio del Curso: El precio total de la formación, pagable en su totalidad o en cuotas según lo acordado. No incluye materiales ni costos adicionales salvo que se indique lo contrario.

Cuota de Inscripción: El pago inicial requerido para confirmar la reserva de una plaza.

Gastos de Materiales: Costos adicionales asociados a la adquisición de productos o herramientas necesarios para el curso.

Plan de Pago a Plazos: Esquema de pago que permite dividir el costo del curso en pagos mensuales previamente acordados.

Fuerza Mayor: Circunstancias imprevistas fuera del control de Glamour International Academy que impidan la prestación del servicio.

Clase Grupal: Formato de clase con fechas de inicio fijas y un número máximo de participantes según el tipo de curso: 3 para cursos de extensiones de pestañas y cejas, 4 para cursos de nail styling y 5 para cursos de maquillaje y hairstyling. Se aplican las opciones de pago y planes de cuotas estándar.

Clase Privada: Formato de clase para 1 o 2 participantes, con horario flexible acordado directamente con la directora de la academia. Disponible para estudiantes residentes en los Países Bajos. Las clases privadas tienen un recargo del 50% para cursos de 1 a 3 sesiones, o del 25% para cursos de 4 o más sesiones. Se aplican las opciones de pago estándar.

Curso Exprés / Personalizado: Formato de curso intensivo en el que las clases se programan en días consecutivos para completar el curso lo antes posible. Diseñado principalmente para estudiantes internacionales que visitan desde fuera de los Países Bajos, o para residentes de los Países Bajos que deseen completar un curso de forma intensiva. Se aplica un máximo de dos (2) pagos en esta modalidad.

Artículo 2: Proceso de Registro e Inscripción

Proceso de Inscripción: La estudiante deberá completar el formulario de registro en línea y abonar la cuota de inscripción. La plaza se confirma al recibir ambos.

Confirmación de Plaza: Las plazas se asignan por orden de pago. El formulario sin pago no garantiza reserva.

Período de Reflexión: 14 días desde la inscripción para cancelar sin coste. Cancelación por escrito a info@glamourmakeup.nl con asunto "Cancelación de Inscripción al Curso (nombre y fecha)".

Transferencia: Posible antes del inicio con notificación escrita y aprobación de la academia. Solo una vez.

Aplazamiento: Máximo dos fechas de inicio consecutivas, con tarifa de €50 por solicitud, mínimo 4 semanas antes.

Renuncia a Derechos: La cancelación tras el período de reflexión no da derecho a reembolso. El importe total sigue siendo exigible.

Artículo 3: Pago de Cuotas

Condiciones de Pago: El importe total del curso deberá abonarse antes de la fecha de inicio, salvo que se haya acordado un plan de pago a plazos. El pago íntegro en un único pago no conlleva ningún recargo. Cualquier división en cuotas conlleva un recargo que varía entre el 5% y el 8%, en función del número de cuotas seleccionado y del curso. Las opciones de pago aplicables y los detalles del recargo se comunican a la estudiante en el momento de la inscripción y son específicos de cada curso. El depósito inicial es exigible en el momento de la inscripción para confirmar la plaza. Los pagos restantes se cobran mensualmente entre el día 25 y el último día del mes. La estudiante es responsable de garantizar que haya fondos suficientes en las fechas de cobro acordadas.

Pago para Cursos Exprés y Personalizados: Para las estudiantes que se matriculan en un formato de curso exprés o personalizado, se aplica un máximo de dos (2) pagos, independientemente del precio del curso. El primer pago es exigible en el momento de la inscripción para confirmar la reserva, y el segundo pago al inicio del curso. No hay más cuotas disponibles en esta modalidad.

Condiciones de Pago para Estudiantes Internacionales: Las estudiantes que se matriculan desde fuera de los Países Bajos están sujetas a las siguientes condiciones de pago: (1) Se debe abonar online un depósito no reembolsable de EUR 300 en el momento de la inscripción para confirmar la reserva. Este depósito sirve únicamente como prueba de reserva. (2) Este depósito pasa a ser no reembolsable después de 14 días desde la fecha de inscripción. (3) La tarifa de materiales del curso seleccionado debe pagarse al menos dos semanas antes de la fecha de inicio del curso. (4) El saldo restante del curso debe pagarse íntegramente, en persona, el primer día de clase. No se aceptan más cuotas ni pagos aplazados para el saldo restante en esta modalidad.

Impago: Si la estudiante no abona las cuotas en la fecha acordada, se aplicará un recargo del 15% sobre el importe pendiente, con un mínimo de €40. La academia puede suspender el acceso a clases y materiales y, ante impago persistente, dar por terminada la relación contractual y retener los certificados.

Cobro de Deudas: El impago persistente puede derivarse a Ultimo Incasso. Los costos adicionales corren a cargo de la estudiante.

Política de Reembolso: Sin reembolso tras el período de reflexión, salvo cancelación por la academia por fuerza mayor.

Artículo 4: Prestación del Servicio

Compromiso de Calidad: Cursos actualizados impartidos por instructoras cualificadas. Cambios se comunicarán con antelación.

Modificaciones: La academia puede modificar cualquier aspecto del curso notificando con la mayor antelación posible.

Artículo 5: Materiales del Curso

Política de Materiales: Cada descripción de curso especifica qué materiales están incluidos en el precio y qué debe traer la estudiante. Las estudiantes siempre tienen acceso a los materiales y herramientas profesionales de la academia durante las clases. Cuando los materiales forman parte de un curso, se ofrecen como obsequio exclusivamente a las estudiantes que pagan el importe total en un único pago. Las estudiantes con plan de cuotas no tienen materiales gratuitos incluidos en su matrícula. Para recibirlos, deben abonar una tarifa adicional que varía según el curso y debe pagarse al menos dos semanas antes del inicio. Esta tarifa es independiente del recargo por cuotas del Artículo 3.

Cuidado de los Materiales: Las estudiantes que usen los materiales de la academia son responsables de su uso cuidadoso. Daños o pérdidas intencionadas o por negligencia son responsabilidad económica de la estudiante.

Artículo 5a: Condiciones para Estudiantes con Plan de Pago a Plazos

- Las estudiantes con plan de cuotas no tienen materiales gratuitos incluidos en su matrícula. Para recibirlos, deben abonar una tarifa adicional que varía según el curso y que debe pagarse al menos dos semanas antes de la fecha de inicio. Todas las estudiantes con plan de cuotas tienen acceso completo a los materiales y herramientas profesionales de la academia durante sus clases, independientemente de si han abonado la tarifa adicional.
- Tras la finalización satisfactoria de todos los requisitos del curso y el cumplimiento de todas las obligaciones financieras, las estudiantes recibirán su certificado oficial emitido por Glamour International Academy. No se emitirá ningún certificado hasta el último pago. Esta política se aplica a todos los cursos, módulos y programas combinados.

Artículo 6: Formación y Evaluación de Instructoras

Proceso de Evaluación: Las instructoras son evaluadas mediante:

- **Observación en el Aula:** Supervisión para garantizar el cumplimiento de estándares de calidad.
- **Retroalimentación:** Evaluaciones anónimas al final de cada curso.
- **Revisiones de Contenido:** Actualización periódica de planes y materiales.
- **Formación Continua:** Participación en talleres y cursos avanzados.

Artículo 7: Restricción de Competencia

Competencia Limitada: Durante el curso y los 12 meses siguientes, no se pueden desarrollar actividades que compitan directamente en un radio de 30 km.

Consecuencias: Indemnización de no menos de €10.000.

Confidencialidad: No divulgar ni usar información, materiales o métodos de la academia durante ni después del curso.

Artículo 8: Cláusula de Relación

La relación entre la estudiante y Glamour International Academy es la de cliente y proveedora de servicios de formación.

Artículo 9: Evaluación del Curso y Exámenes

Evaluación: Cada curso tiene su propia estructura de evaluación, comunicada en el momento de la inscripción. Puede incluir evaluaciones prácticas, intermedias, examen final o combinaciones. Talleres cortos pueden no requerir exámenes formales.

Supervisión: Todos los exámenes son supervisados internamente por la directora. Los criterios se comunican con antelación.

Repetición del Examen Final: Si una estudiante no supera el examen final, podrá repetirlo una vez sin coste adicional. Intentos posteriores pueden estar sujetos a un cargo adicional.

Revisión y Apelación: Apelación por escrito en 7 días. Decisión en 14 días hábiles. Definitiva y vinculante.

Certificaciones: Tras completar todos los requisitos y liquidar todas las obligaciones financieras, las estudiantes reciben un certificado de Glamour International Academy. No se emite ningún certificado hasta el último pago. Para los cursos de Hairstyling y Maquillaje Profesional se puede solicitar certificación adicional de la International Union of Makeup and Hairstyling Education (Suecia). Las graduadas del Makeup Artistry Program pueden realizar opcionalmente el examen del KWC-UV, organismo examinador independiente neerlandés, sujeto a tarifa aparte pagada directamente al KWC-UV.

Artículo 10: Fuerza Mayor

Glamour International Academy no será responsable de cancelaciones, aplazamientos o modificaciones por fuerza mayor. En caso de cancelación, la estudiante tiene derecho a:

- Reprogramación en una nueva fecha propuesta por la academia.
- Reembolso completo, excluidos gastos bancarios.

Artículo 11: Cancelación y Reembolso

Cancelación: Gratuita dentro de los 14 días. Sin reembolso después.

Transferencia: Antes del inicio, con notificación escrita y cumplimiento de requisitos.

Aplazamiento: Máximo dos fechas, €50 por solicitud, mínimo 4 semanas antes.

Abandono: Sin reembolso tras la fecha de inicio. Importe total exigible.

Cancelación por la Academia: Reembolso completo en 30 días hábiles.

Artículo 12: Procedimiento de Reclamaciones

Presentación: Primero con el involucrado; si no se resuelve, por escrito a la dirección.

Mediación Externa (AN-i): Si persiste: mediación AN-i Beroepsregeling. Decisión vinculante si falla.

Registro: Todas las reclamaciones se conservan 5 años.

Artículo 13: Valores Institucionales

Glamour International Academy se compromete con un entorno inclusivo y profesional basado en excelencia, innovación, solidaridad y elegancia.

Artículo 14: Normas de Convivencia

Asistencia y Puntualidad: Se requiere una asistencia mínima del 80% para obtener el certificado.

Clases Perdidas: Si se falta a una clase, se puede recuperar una (1) vez gratuitamente uniéndose a otro grupo, sujeto a disponibilidad. Si no hay plaza, se debe pagar una sesión privada. A partir de la segunda clase perdida aplica una tarifa independientemente de la disponibilidad: EUR 90 para media jornada y EUR 150 para jornada completa. Las sesiones privadas no están garantizadas y dependen de la disponibilidad de la instructora.

Conducta Profesional: Comportamiento respetuoso en todo momento. El incumplimiento puede derivar en advertencia y expulsión sin reembolso. Las cuotas pendientes siguen siendo exigibles.

Cuidado de Instalaciones: Daños o pérdidas intencionadas o por negligencia son responsabilidad económica de la estudiante.

Código de Vestimenta e Higiene: Buena higiene personal e indumentaria apropiada para un entorno educativo y de belleza.

Dispositivos Electrónicos: Solo para fines relacionados con la formación durante las clases.

Propiedad Intelectual: Los materiales son propiedad de Glamour International Academy y están protegidos por derechos de autor.

Comunicación: Canal oficial: info@glamourmakeup.nl. Horario: lunes a viernes 10:00-17:00. No se permite contacto a través de números personales, WhatsApp o redes sociales.

Participación Activa: Se fomenta la participación y colaboración para un entorno de aprendizaje positivo.

Artículo 15: Política de Privacidad

Todos los datos personales se tratan de forma confidencial y se usan únicamente para fines administrativos, conforme al RGPD.

Artículo 16: Jurisdicción y Ley Aplicable

Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de La Haya, Países Bajos. La inscripción implica la aceptación íntegra de estos términos.